



## SharePoint Support

Ved at outsource jeres SharePoint support til PeopleNet får du adgang til specialistviden, som hurtigt kan afhjælpe din organisations løbende udfordringer når problemerne opstår.

### SharePoint-supportens omfang

Supporten omhandler tekniske problemer samt optimal anvendelse af SharePoint. For jeres medarbejdere betyder det, at de kan få løst udfordringerne, når de opstår med en svartid på maksimalt 24 timer.

### Hvordan fungerer supporten?

- Telefon og/eller E-mail support
- Fælles projektrum hvor PeopleNet og virksomheden udveksler informationer og løsninger
- On-site support

### Hvilke fordele opnås ved at outsource SharePoint support?

- Adgang til specialist-kompetence
- Driftssikkerhed til din SharePoint løsning
- Ingen faste udgifter til personale
- En fleksibel aftale

**Vi har blandt flere hjulpet virksomheder som 3F, Nycomed og Trafikstyrelsen med en professionel supportaftale.**

### Målgruppe

Hvad enten du er portaladministrator, helpdesk ansvarlig eller projektleder med ansvar for at portalløsningen fungerer optimalt for brugere, redaktører og specialister, så kan vi gøre din opgave nemmere med en fleksibel support aftale.

### Vil du videre



### Kontaktinformation

Lars Abrahamsen  
E: lab@peoplenet.dk  
T: 7021 4445

### Førende specialister

PeopleNet blev etableret i 2002 som en kursus- og konsulentvirksomhed med fokus på videndeling og kompetenceudvikling.

PeopleNet Consulting A/S er specialister i at løse SharePoint-opgaver indenfor rådgivning, udvikling, support, implementering og opgradering.

PeopleNet Academy A/S er i dag Danmarks største SharePoint kursus-leverandør og har siden 2002 uddannet mere end 8.000 personer i Microsoft SharePoint og 18.000 i Microsoft Office.

PeopleNet er Microsoft certificeret Gold Partner.

